**Эксперты Отраслевого центра компетенций помогут пансионату из Геленджика повысить квалификацию персонала и улучшить качество услуг  
  
Институт развития, созданный на базе Регионального центра компетенций, подписал первое соглашение о сотрудничестве с курортным отелем «Радуга». Работу проводят в рамках федерального проекта «Кадры для туризма» нацпроекта «Туризм и гостеприимство».**

*— Краснодарский край — один из ключевых туристических регионов России. Развитие инфраструктуры гостеприимства и повышение уровня профессионализма работников отрасли играет важнейшую роль в формировании устойчивого развития Кубани. Федеральный проект «Кадры для туризма» станет важным инструментом в развитии внутреннего и въездного туризма, создания рабочих мест и обеспечения высоких стандартов отдыха и проживания. Благодаря проекту, регион сможет укрепить свою позицию среди ведущих туристических направлений страны, обеспечивая комфорт каждого гостя, — отметил первый заместитель губернатора Краснодарского края Игорь Галась.*

Рабочая группа отеля «Радуга» под руководством опытных экспертов разработает новые подходы в управлении гостиничным бизнесом и освоит современные технологии повышения эффективности труда. Организация из Геленджика стала первым в Краснодарском крае участником федерального проекта «Кадры для туризма». Программа позволит повысить эффективность функционирования гостиницы, привлечь больше отдыхающих и сформировать привлекательные условия для будущих работников отрасли.

Первым этапом проекта стало проведение комплексной диагностики процессов на предприятии с помощью экспертов Отраслевого центра компетенций (ОЦК). Рабочая группа детально изучила ключевые экономические и организационно-технические аспекты деятельности пансионата. Это управление доходностью продаж гостиничного фонда, анализ затрат на содержание номеров, оценка структуры заработной платы и кадровых ресурсов. Полученные данные послужат базой для формирования дальнейшей стратегии развития учреждения.

Следующим важным шагом является выбор пилотного потока. После тщательного изучения полученных данных и выявления наиболее приоритетных областей для улучшения сотрудники ОЦК предложат конкретные меры по повышению эффективности различных процессов пансионата. Эти решения станут фундаментом для масштабирования позитивных изменений на весь комплекс услуг и операций учреждения.

*— Мы осознаем растущую конкуренцию среди туристических объектов. Поэтому для нас главное — постоянно совершенствоваться, повышать привлекательность нашего заведения и обеспечивать высокий уровень комфорта каждому гостю. Рассчитываем, что с помощью поддержки специалистов ОЦК мы сможем улучшить качество сервиса и повысить квалификацию наших сотрудников, — подчеркнул директор пансионата «Радуга» Роман Хохлов.*

Федеральный проект «Кадры для туризма» нацпроекта «Туризм и гостеприимство» реализуют в России с января 2025 года. Он рассчитан до 2030 года. Цель — обеспечить отрасль квалифицированными сотрудниками. По данным минэкономразвития РФ, к 2030 году стране потребуется дополнительно около 400 тысяч специалистов, включая 320 тысяч работников гостиничного сектора и 80 тысяч — в сфере турсервиса (гидов, инструкторов, туроператоров).

Оператором проекта в Краснодарском крае выступает Отраслевой центр компетенций в сфере туризма, созданный на базе Регионального центра компетенций Кубани для решения основных проблем сектора. В их числе низкая рентабельность заведений, недостаток специалистов и качество предоставляемых услуг.

В Краснодарском крае также продолжается работа Регионального центра компетенций. Его эксперты оказывают предприятиям поддержку в рамках федерального проекта «Производительность труда» нацпроекта «Эффективная и конкурентная экономика» и проекта «Бережливый регион». Узнать больше можно на сайте производительность.рф или в региональном центре компетенций: +7 (861) 991-44-24, info@rcckk.ru.